

# **Aspectos Técnicos Cursos de Computación**

## **Valero Servicios Educativos**

---

### **Consideraciones Generales**

Por medio de la presente tenemos el agrado de presentar a usted nuestra propuesta de capacitación personalizada.

Nuestra orientación es proveer una alternativa distinta, capacitando a usuarios de una manera entretenida y personalizada, con una metodología práctica y efectiva, que permita al participante ir aplicando lo aprendido a los requerimientos diarios en su quehacer laboral. Nuestra capacitación la realizan pedagogos, lo que facilita el aprendizaje.

### **Metodología de Estudio**

El programa de capacitación de los cursos propuestos, en sus distintos niveles, dependerá del nivel inicial de conocimientos de los participantes y de los objetivos que se pretenda alcanzar en cada capacitación contratada. Así se programan las horas de acuerdo a las necesidades del cliente, entregando una capacitación personalizada.

Nuestra metodología considera una evaluación inicial (diagnóstico) de los participantes, cuyo objetivo es conocer su nivel, y así programar los contenidos del curso, con la finalidad de elaborar un plan de capacitación que les permita desarrollar aquellas habilidades requeridas para un adecuado desempeño de sus actividades laborales.

Se adjunta a esta propuesta, a modo de ejemplo, los temarios de los cursos con los contenidos mínimos solicitados, proponiendo, si el cliente así lo requiriese, diseñar un temario especial, que se adapte a las necesidades reales de los participantes, considerando los objetivos planteados.

**Productos/Acciones considerados en el desarrollo de cada curso contratado:**

- Diagnóstico inicial para validación del nivel del grupo.
- Capacitación de x horas cronológicas (dependiendo de las especificaciones de cada curso) en base a una metodología eminentemente práctica con un alumno por computador.
- Evaluación final y certificación de curso en base a estándares VALEDUC.
- Seguimiento posterior si se requiriese a través de correo electrónico o visita programada a instalaciones del cliente.

**Materiales**

Todos los cursos en nuestras instalaciones incluyen:

- ✓ Carpeta De Williams de 0,5", Manual en colores de aproximadamente 100 páginas, Material de escritura
- ✓ Cafetería - En nuestros cursos se ofrece a los alumnos un coffee break abierto (sin restricción), donde pueden consumir a gusto distintas variedades de café, leche, té y jugo con galletas.
- ✓ En cada aula además, se coloca una porción de dulces por alumno más agua, para cada clase.

**Metodología de Evaluación**

**Requisitos de Aprobación (VALEDUC):** Lograr como mínimo un 60% de los objetivos, los cuales son evaluados clase a clase a través de un listado de habilidades que el instructor revisa junto con el alumno. En la última clase se entrega una evaluación escrita. El porcentaje mínimo de aprobación del curso es 60% equivalente a nota 4.0.

**Porcentaje de Asistencia:** 80%

**Certificación:** Al finalizar el curso, el participante recibe su certificado de notas y asistencia, además de su diploma. Adicionalmente, Valeduc envía a la Sección de Capacitación la Evaluación de Aprendizaje correspondiente individual y por curso, con su respectiva nota y % de asistencia, además de un informe con observaciones sobre el logro obtenido por los participantes, en un plazo no mayor a 15 días de finalizada la capacitación.

**Seguimiento:** Como una forma de medición de los logros obtenidos, Valeduc al finalizar la capacitación, realiza nuevamente el diagnóstico de los alumnos, a través de un sistema web, lo que permite obtener el antes y el después del proceso, programando, si el cliente lo requiriese, un seguimiento en terreno, con la finalidad recoger en terreno los avances.

### **Infraestructura**

#### **Características Computadores Disponibles para Clases**

Computadores P IV de 2,66, 1,8 y 1,7 mhz – 1GB RAM, Disco Duro de 60/80 GB, Disquetera 1,44 MB, Lector de Cd 52X, Extensión USB, Multimedia, Parlantes, Teclado, Mouse, Monitor 15”/17” LCD, Windows XP o Vista, Microsoft Office 2003, Professional y Conexión Banda Ancha Internet 2MB. Impresoras Stylus Color Epson 98.

#### **Equipamiento Audiovisual**

Cada sala cuenta con su propio Datashow, de a lo menos 2.000 ansilúmenes, más pizarras de proyección y/o telón si se requiriese.

#### **Salas de Clases**

Nuestras salas están completamente equipadas excelente iluminación, contando con pizarrón, aire acondicionado/calefacción y baños exclusivos para uso de las salas, con espacios cómodos y confortables a disposición de los alumnos.

#### **Direcciones Salas**

Alonso de Ovalle 612 – Oficina 1 – Santiago Centro – Metro Santa Lucía  
Santa Rosa 79, piso 3- Santiago Centro – Metro Santa Lucía.

## Algunas de nuestras salas disponibles en Valeduc



### Contacto en Valeduc:

- ☎ Marcela Valero Campos – Gerente General – Representante Legal
- ☎ [marcelavalero@valeduc.cl](mailto:marcelavalero@valeduc.cl)
- ☎ (02) 6347501 – (09) 2893402